

Zertifikat

Herr Henrik Fasselt

hat an den folgenden Teilen des Intensiv-Workshops der Handwerkskammer Düsseldorf

„Seniorengerechtes Bauen und Modernisieren“

in Oberhausen teilgenommen.

Der Workshop umfasste 16 Lerneinheiten und fand an vier Nachmittagen vom 09.03.2006 bis zum 30.03.2006 statt.

Teil 1

Einführung in das Thema, altersbedingte körperliche Einschränkungen, Finanzierung Fördermöglichkeiten (4 Lerneinheiten)

Kennenlernen typischer altersbedingter Krankheitsbilder sowie entsprechende Konsequenzen für die Wohnraumgestaltung, Überblick über die Förderlandschaft (Ansprechpartner, Verfahren, Antragsstellung), Finanzierungshilfen als Verkaufsargumente für Wohnraumanpassungen

Teil 2

Marketing / Kundenansprache (4 Lerneinheiten)

Besonderheiten des Marktsegmentes, Zielgruppenbewusstsein, Bedeutung von Beratungsdienstleistungen, Kundenpsychologie, Marketingmaßnahmeplan

Teil 3

Wohnraumanpassung (4 Lerneinheiten)

Verschiedene Barrieretypen, DIN-Normen sowie Rechtsgrundlagen, gewerkspezifische Wohnraumanpassung

Teil 4

Wohnraumanpassung (4 Lerneinheiten)

Fachliche Problemstellungen und Lösungsmöglichkeiten aus der Sicht des Handwerks anhand von Praxisbeispielen

sonstige Themen

Recherche-Tipps, Überblick über Akteure im Bereich „Seniorengerechtes Wohnen“ u. a.

Claudia Sternick